

Molimo Vas da detaljno popunite ovaj obrazac za reklamaciju, u tačkama 1 - 6. Popunjen obrazac pošaljite na našu adresu elektronske pošte [office@energize.rs](mailto:office@energize.rs), kako bi mogli da razmotrimo Vaš zahtev u najkraćem roku.

## 1. INFORMACIJE O PRAVNOM LICU KOJE PODNOSI ZAHTEV O REKLAMACIJI

*\* KLIJENT – Obavezno obeležiti oznakom "X" da li reklamaciju podnosi kupac ili korisnik opreme!*

**Kupac opreme:**

**Korisnik opreme:**

Naziv pravnog lica  
Adresa  
Matični broj  
Kontakt osoba  
Telefon  
E-pošta  
Korisnik opreme  
Broj i datum fakture

Datum isporuke  
opreme  
Lokacija opreme  
(adresa)

## 2. INFORMACIJE O OPREMI KOJA JE PREDMET REKLAMACIJE

*\*KLIJENT – naziv uređaja, tipska oznaka, proizvođač, serijski broji dr.*

Naziv uređaja i  
proizvođač  
Oznaka tipa /  
modela  
Serijski broj

### 3. ČEK LISTA PROBLEMA

*\* KLIJENT – Čekirati oznakom "X" jedno ili više polja koji najbliže opisuju nastali problem na opremi.*

|                                                                |                                                               |                                                      |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oprema ne radi u celosti              | <input type="checkbox"/> Nepostojanje očitavanja displeja     | <input type="checkbox"/> Labav mehanički spoj        |
| <input type="checkbox"/> Oprema ne radi delimično              | <input type="checkbox"/> Pojava alarma / upozorenja na opremi | <input type="checkbox"/> Električna oprema ne radi   |
| <input type="checkbox"/> Uređaj (deo opreme) ne radi u celosti | <input type="checkbox"/> Signalne lampe ne rade               | <input type="checkbox"/> Pojava mirisa paljevine     |
| <input type="checkbox"/> Uređaj (deo opreme) ne radi delimično | <input type="checkbox"/> Fizičko / mehaničko oštećenje opreme | <input type="checkbox"/> Povišena temperatura opreme |
| <input type="checkbox"/> Pogrešna očitavanja uređaja           | <input type="checkbox"/> Labav električni spoj                | <input type="checkbox"/> Reaguje električna zaštita  |

### 4. OPIS PROBLEMA

*\* KLIJENT – Navesti ukratko opis problema sa kratkom hronologijom događaja i uslovima u kojima oprema radi.*

## 5. REKLAMACIJA PODNETA

*\* KLIJENT – Uneti podatke o datumu i podnosiocu reklamacije sa kontakt telefonom.*

| Dana | Podneo | Kontakt telefon |
|------|--------|-----------------|
|      |        |                 |

## 6. FOTOGRAFIJE UREĐAJA KOJI JE PREDMET REKLAMACIJE

*\* KLIJENT – Kopirati fotografije opreme/uređaja koje ilustruju problem.*

**7. ZAPISNIK O REKLAMACIJI / SERVISU**

*\* ENERGIZE doo – Uneti kratak opis radova i rezultat reklamacije i servisa.*

*\* KLIJENT + ENERGIZE doo – potvrda zaključene reklamacije, datum, podnosilac i primalac radova na reklamaciji.*

| Dana | Radove predao (za<br>ENERGIZE doo) | Radove primio (za<br>КЛИЈЕНТА) |
|------|------------------------------------|--------------------------------|
|      |                                    |                                |